**洪湖市人民医院医疗耗材及辅助用品**

**自助售货机便民服务项目**

**磋**

**商**

**文**

**件**

**采购人：洪湖市人民医院**

**目 录**

**第一部分     采购邀请**

**第二部分     投标人须知**

**第三部分     采购需求**

**第四部分     评标标准**

**第五部分     投标文件格式**

第一部分   采购邀请

采购邀请发布日期：2024年 9 月 20 日

根据医院需要，医院拟投放医疗耗材及辅助用品自助售货机，为患者及家属提供不受地方限制的24小时便民服务，改善患者及家属就医体验环境，欢迎符合资质条件的制造商或供应商前来报名。

一、项目概况：议标项目名称、费用预算及服务期限

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目名称** | **费用预算（最低限价）** | **服务期限** |
| 1 | 洪湖市人民医院医疗耗材及辅助用品自助售货机便民服务项目 | 起租价150元/台/月  （不含电费） | 服务期限一年 |
| 备注：1、医疗器械类，含医辅用品(不可与院内使用耗材与超市售卖物品重复）自助机放置门诊楼1-4楼指定区域、住院部3楼指定区域，预计摆放数量5台，最终摆放数量根据实际需求予以确定，投标人须自行承担此风险。2、违约者放弃按价格高低位置进行替补. | | | |

**采购需求详见采购文件第三部分。**

**二、合格投标人的资格要求：**

2.1具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

2.2不接受联合体投标。

2.3本项目不允许转包、本项目不可以分包。

2.4投标人应具备二类医疗器械经营许可证，须提供有效证明复印件并加盖公章。

2.5如被院方确定为拟中选单位后,应在七个工作日内完成向企业注册所在地的区县(市)市场监管部门以企业变更经营场所和经营范围的方式申请办理备案变更手续，逾期未完成院方可取消其中选资格。

**三、本采购文件免费：**

3.1本议标文件免费。

3.2不论议标结果如何，投标人均应自行承担所有与议标有关的全部费用。

**四、投标文件递交截止时间和地点：**

所有投标文件应于2024年 9月 30日早上9点整（北京时间）之前将投标文件密封递交到洪湖市人民医院保卫科办公室（荆州市洪湖市洪林路22号），逾期送达或未密封将被拒收，封袋上需注明投标项目名称、供应商全称、投标日期并加盖公章。

**五、开标时间和地点：**

定于2024年 9月 30日 9点整（北京时间）在洪湖市人民医院开标（开标时间或地点如有变动另行通知）。

**六、采 购 人：洪湖市人民医院**

采购项目联系人：保卫科熊科长

报名联系电话：18171992550

报名方式：电话报名，告知投标单位全称及投标联系人信息

电话报名截止时间：2024年 9月 30日上午 9点整

备注：未在报名截止时间前完成电话报名的潜在投标人不得参加开标。

**第二部分  投标人须知**

|  |  |
| --- | --- |
| **条款号** | **内容** |
| **说明** | |
| 1 | 采购人名称：洪湖市人民医院 |
| 2 | 采购项目名称：洪湖市人民医院医疗耗材及辅助用品自助售货机便民服务项目 |
| 3 | 采购方式：院内磋商 |
| **投标报价和货币** | |
| 4 | 投标报价：完成本服务项目，向招标人每半年一次支付综合管理费用（电费按标准另行支付）。  含相关费用：承担完成本服务项目所需的一切费用，包括但不仅限于：设备、软件系统、运输、装卸、安装、保险、税金、专用工具、系统调试、技术培训、保修、售后服务、成品保护、垃圾清理等，向招标人支付综合管理费用（电费按标准另行支付）。  报价出现下列情形的，响应无效：  （1）投标文件出现不是唯一的、有选择性的报价的；  （2）报价低于议标文件中确定的费用预算或最低限价的;  （3）报价明显高于其他通过资格审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的 |
| 5 | 投标货币：人民币 |
| 投标文件的编制和递交 | |
| 6 | 资格标准：详见《采购邀请》第2条 |
| 7 | 投标文件数量：正本1份、副本2份  投标文件组成：  一、投标函  二、便民自助机医用耗材投放目录报价表  三、技术参数响应表及商务条款响应表  四、服务销售业绩表  五、资格证明文件  （一）营业执照  （二）法定代表人授权书  （三）采购邀请中要求提供的资格文件  六、评分表要求或投标人认为需要提供的其他资料  七、投标人承诺与声明  八、廉洁承诺书  投标文件装订成册并密封递交。 |
| **商务条款资料** | |
| 8 | 服务时限：详见《采购需求》  服务地点：详见《采购需求》 |
| 9 | 提供的伴随服务和备品备件：详见《采购需求》 |
| 10 | 基本要求：详见《采购需求》 |
| 11 | 质量保证期及售后服务：详见《采购需求》 |
| 12 | 付款方法：详见《采购需求》 |

**第三部分  采购需求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **技术参数要求** |
| 1 | 自助机整体要求 | 投标人提供的自助售货机须整体性框架结构设计，底部采用固定架，整机稳固安全；可定制化尺寸、数量，适合招标人实际需求；须配置有线、无线、4G等多种连接方式，保证网络连接通畅；售货机内部须具备散热技术，以避免设备过热导致运转障碍。 |
| 2 | 支付功能要求 | 提供的自助售货机须具备微信、支付宝等多种支付功能 |
| 3 | 操控功能要求 | 提供的自助售货机须具备可视操控屏幕，售货机中所售卖所有产品应可视(不可与院内使用耗材与超市售卖物品重复)，便于顾客自由购买选择。 |
| 4 | 票据功能要求 | 提供的自助售货机须具备售后纸质或电子销售凭据。 |
| 5 | 入柜品目  审核要求 | 自助售货机内货品的销售价格不得高于市场上同类货品价格。其中医疗器械类品目（含医疗辅助用品）仅限于消费者个人自行使用的医疗器械。 |

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **商务条款要求** |
| 1 | 服务时限：接到招标人通知后10天内完成自助机安装调拭，时间上满足招标人需求 |
| 2 | 服务地点：洪湖市人民医院指定服务地点 |
| 3 | 提供的伴随服务和备品备件：该服务项目整体完成前所产生的一切服务与费用，包括所有设备、软件、安装、调拭及其它辅助工作和现场组织、协调和应急处理工作。 |
| 4 | 基本要求：  1、服务项目实施过程中所用材料符合中华人民共和国国家和履约地相关安全质量标准、行业技术规范标准、环保节能标准，严禁使用假冒伪劣或价格明显偏低的产品。  2、本议标文件的服务要求只是原则性要求，并不是详尽要求，投标人有责任对服务项目是否符合技术规范及标准负全责。  3、所有服务流程应与招标人充分沟通，能贴切表达招标人对本服务项目的要求。 |
| 5 | 质保期：与服务期限相等  履约保证金：本项目不收取保证金。 |
| 6 | 售后服务：在质量保修期内（即服务期内），供方承担本项目所有硬件设备及软件的维修保养费用，并对本服务项目出现的质量及安全问题负全责，需处理解决并承担一切费用。服务期结束供方负责拆除相关设备并恢复安装前原状，招标人不承担拆除过程中所需的任何费用。 |
| 7 | 付款方式：供方每半年一次向招标人缴纳电费及综合管理费用，电费及综合管理费用根据实际摆放自助售货机的数量和招标文件中规定的标准缴纳。 |

**第四部分  评标标准**

院内磋商小组遵循公平、公正、科学择优的原则和规定的程序进行评标，依据投标文件和采购文件的内容进行评审。

**一、评标办法**

1、本项目采用综合评分法。

2、综合评分法：院内议标小组每位成员各自按照《项目评分表》规定的内容，对所有有效的投标文件进行打分，汇总各评委对各投标人的评分。计算全体评委评出的总分的算术平均值，作为各投标人的综合得分。按各投标人的综合得分自高向低次序排出评标结果排序，排序第一的投标人为第一候选成交投标人。

3、报价评审：

3.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.1.1投标文件中报价一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以报价一览表为准;

3.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价一览表的总价为准，并修改单价;

3.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.3投标报价低于议标文件中规定的预算金额或者最低限价的，投标无效。

3.4院内议标小组认为投标人的报价明显高于其他通过资格审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，院内议标小组应当将其作为无效投标处理。

4、评标过程如发现有其它异常情况，由院内议标小组成员集体讨论决定。

|  |  |
| --- | --- |
| 洪湖市人民医院院内议标项目评分表 | |
| 评分项  及分值 |  |
| 综合评分得分 | |
| 技术资信分（80分） | 评委对投标人设备运营方案的科学性、可行性、全面性等进行综合评分（20分）  评委对投标人设备运营方案的科学性、可行性、全面性进行综合评议，被评为优的得20-14分，被评为良的得13-7分，被评为一般的得6-0分。 |
| 评委对投标人售卖产品管理制度是否完善等进行综合评分（15分）  评委对投标人售卖产品管理制度进行综合评议，被评为优的得15-11分，被评为良的得10-6分，被评为一般的得5-0分。 |
| 评委对投标人的技术参数响应情况进行综合评分（15分）  评委对投标人的各项技术参数响应情况进行评议，被评为优的得15-11分，被评为良的得10-6分，被评为一般的得5-0分。  备注：提供自助售货机实物照片、相关功能截图等证明材料并加盖公章。 |
| 评委对投标人的商务条款响应情况进行综合评分（10分）               评委对投标人的售后服务承诺和其它商务条款进行评议。被评为优的得10-8分，被评为良的得7-5分，被评为一般的得4-0分。 |
| 评委对投标人具备软件著作权的情况进行综合评分（5分）  评委对投标人具备软件著作权的情况进行评议，提供软件著作权证书复印件并加盖公章，每提供一份得1分，最高5分。 |
| 评委对投标公司的业绩进行综合评分（15分）  评委对投标人近两年内业绩进行评议，提供2023年1月1日起医疗器械（含医疗辅助用品）自助售货机服务项目的业绩凭证（合同复印件或发票复印件并加盖公章），每提供一份得1分，最高15分（同一单位的合同按一份计算）。 |
| 价格分  （20分） | 评标基准价=满足采购文件要求且最高的缴纳百分比为评标基准价。  投标报价得分：（参与评审的缴纳百分比/评标基准价）\*20%\*100 |
| 总分 |  |
| 评委签名： | |

打分说明：

（1）评委根据评标情况逐栏打分，每栏分值不得超出本栏规定的分值范围，客观分必须统一；

（2）各评分因素分值精确到小数点后一位

**第五部分  投标文件格式**

**投标人（盖公章有效）：**

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 页    码 |
| 1、投标函 |  |
| 2、报价一览表 |  |
| 3、技术参数响应表及商务条款响应表 |  |
| 4、服务销售业绩表 |  |
| 5、资格证明文件（营业执照、法定代表人授权书、合格投标人的资格承诺书和相关资质证明） |  |
| 6、评分表要求或投标人认为需要提供的其它资料 |  |
| 7、投标人承诺与声明 |  |
| 8、廉洁承诺书 |  |